

## Checklista: Projektgrupp

Att sätta samman sin projektgrupp rätt är första steget till ett lyckat projekt. Här får du del av våra erfarenheter när det gäller att skapa det optimala laget.

Naturligtvis kan en deltagare ha flera av rollerna, men de bör alla finnas för att ge er en så stark projektgrupp som möjligt. Beroende på er storlek kan också vissa av rollerna vara mer eller mindre överflödiga.

Se till att gruppen inte blir för tekniktung, vilket är lätt hänt. Det är affärsnytta ni ska fokusera på. Se IT-avdelningen som en leverantör av den plattform er lösning ska köras på.

### Senior beslutsfattare

För att gruppen ska få handlingskraft och mandat bakom sina beslut är detta en viktig roll. Om det inte är möjligt måste det vara tydligt att någon i gruppen har ledningens fulla mandat.

### Representanter från berörda avdelningar

Alla avdelningar som berörs av införandet bör ha med en representant. Om inte detta är möjligt bör gruppen regelbundet stämma av lösningen med motsvarande representanter.

### Eldsjäl

Någon (helst alla) i gruppen ska brinna för projektet. Finns initiativtagare och eldsjäl utanför gruppen ökar riskerna.

### Informell påverkare

Finns någon tydlig informell påverkare inom företaget är det guld värt att få med denne. Hans eller hennes åsikt om projektet kommer senare att väga tungt i mottagandet.

### Erfaren projektledare

Även på ett mindre företag kan ett CRM-införande bli ett mer komplext projekt än vad man trodde från början. Att då ha med någon som gjort en liknande resa innan är mycket värt.

### Någon med god förståelse för företagets processer

En självklar deltagare, stora delar av projektet kommer att handla om att "översätta" dagens processer till hur de ska fungera i CRM-systemet.

### Någon med god förståelse för teknik

Det är inte nödvändigt med någon som kan programmera och rabbla trestaviga förkortningar. Men någon som förstår den grundläggande tekniken, databaser och vilka begränsningar som kan finnas är bra.

### "Djävulens advokat"

Dennes uppgift blir att utmana lösningen och se till att de viktigaste problemen löses på enklast möjliga sätt. Denne ska i alla lägen argumentera för enklaste och snabbaste väg framåt. Då tvingas alla att argumentera för sin lösning och varför ett visst fält absolut måste finnas eller en viss process lösas redan initialt.

### Hyfsad fördelning mellan kvinnor och män?

Av någon anledning blir ofta dessa grupper helt mansdominerade. Sträva efter att spegla sammansättningen bland användarna.